

УТВЕРЖДЕНО
Председателем Правления
Приказ от 14 мая 2024 года № 131

Председатель Правления
Банка Глобус (АО)

_____ /В.И. Прокопенко/

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ МОНЕТ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ БАНКОМ ГЛОБУС (АО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банк или Продавец** – «Банк Глобус» (Акционерное общество) адрес: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д.10, стр.1, ИНН 77250382220, ОГРН 770501001, БИК 044525473, регистрационный номер Банка России 2438.
- 1.2. **Доставка** – Услуга по доставке Монет курьерской службой (почтовой службой), предлагаемая Покупателю.
- 1.3. **Заявка** – волеизъявление Покупателя о намерении приобрести Монеты, направляемое через Сайт.
- 1.4. **Монеты** – монеты, предложенные Банком к продаже посредством размещения соответствующей информации о них на Сайте.
- 1.5. **Покупатель** – гражданин РФ, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Монеты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. **Правила** – настоящие Правила продажи монет дистанционным способом.
- 1.7. **Продажа Монет дистанционным способом** – продажа Монет по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Банком описанием Монет, содержащимся на Сайте, на условиях настоящих Правил.
- 1.8. **Сайт** – сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://www.globus-coins.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регулируют правоотношения между Банком и Покупателями при купле-продаже Монет дистанционным способом на Сайте.
- 2.2. Покупая Монеты дистанционным способом, Покупатель соглашается и полностью принимает условиями продажи Монет, изложенные в настоящих Правилах.
- 2.3. **Предварительный заказ Монет для их покупки непосредственно в Банке (без доставки Монет Покупателю и оплаты Монет на Сайте) не является Продажей Монет дистанционным способом, и возникающие в связи с такой сделкой отношения не регулируются настоящими Правилами.**
- 2.4. Договор розничной купли-продажи при дистанционном способе продажи Монет является заключенным с момента получения Продавцом сообщения от Покупателя о намерении приобрести Монеты, что порождает обязанность Продавца по передаче Монет и иные обязательства, связанные с передачей Монет, и обязанность покупателя оплатить Монеты.
- 2.5. Сообщение от Покупателя о намерении приобрести Монеты является полученным Продавцом в момент подтверждения Продавцом Заявки.
- 2.6. Перечень Монет, продаваемых дистанционным способом, и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется Банком и размещается на Сайте.
- 2.7. Банк на Сайте размещает изображения Монет с указанием описания Монет, их

- характеристик, информацию о цене, об условиях продажи Монет, о доставке, о порядке и способах оплаты Монет, контактных лицах.
- 2.8. Продажа памятных Монет Банка России, ранее не бывших в обращении, осуществляется с обязательным приложением сертификата соответствия Банка России. Банк сообщает в обязательном порядке Покупателю информацию о том, были ли приобретаемые Покупателем Монеты ранее в обращении.
 - 2.9. В отношении Монет не действуют гарантийные сроки и сроки их годности не установлены.
 - 2.10. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - 2.11. **Покупатель может осуществить покупку Монет в течение одного операционного дня в пределах суммы, не превышающей 599 999 рублей.**

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. С целью направления Банку Сообщения о намерении приобрести Монеты, Покупатель заполняет на Сайте форму электронной Заявки, где обязательными для заполнения являются:
 - наименование (вид) и количество приобретаемых Монет;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя;
 - дата рождения Покупателя;
 - гражданство Покупателя;
 - наименование документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт гражданина РФ);
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);
 - номер телефона для связи с Покупателем; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания для осуществления доставки.
- 3.2. Направление Покупателем Заявки Продавцу означает ознакомление и согласие Покупателя с Правилами.
- 3.3. Заявки, направленные в выходные, праздничные дни, или после 18-00 рабочего дня считаются поступившими Продавцу на следующий рабочий день.
- 3.4. После поступления Заявки Продавцу, Продавец проверяет наличие всех указанных в Заявке монет и связывается с Покупателем по номеру телефона, указанному в Заявке, для подтверждения Заявки. Покупатель может заказать только те Монеты, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заявки.
Все разговоры по телефону между Покупателем и Продавцом записываются Продавцом.
- 3.5. При невозможности связаться с Покупателем по указанному в Заявке номеру телефона до 18-00 рабочего дня, следующего за днем поступления Заявки Продавцу, Заявка аннулируется, и Продавец освобождается от каких-либо обязательств перед Покупателем.
- 3.6. В момент подтверждения по телефону Продавцом Заявки сообщение от Покупателя о намерении приобрести Монеты является полученным Продавцом, у Продавца возникает обязанность передать Покупателю Монеты, а у Покупателя обязанность получить и оплатить Монеты, а также доставку Монет по адресу, указанному в Заявке. Номер заказа, подтвержденный Продавцом, направляется Покупателю в SMS-сообщении по номеру телефона, указанному в Заявке.
- 3.7. Подтвержденная Продавцом в соответствии с п. 3.6 настоящих Правил Заявка (сделанный Покупателем заказ), действительна в течение следующих двух рабочих дней после дня ее подтверждения (срок действия заказа равен двум рабочим дням). В указанный срок Покупатель должен оплатить заказ полностью. По истечении срока действия заказа, заказ аннулируется, и Продавец освобождается от обязанности передать Покупателю Монеты. Оплата, поступившая Продавцу после истечения срока действия заказа, возвращается

- Покупателю не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем поступления денежных средств Продавцу.
- 3.8. Покупатель имеет право изменить перечень заказанных Монет до их оплаты путём уведомления об этом Продавца по телефону или электронной почте. Заказ считается измененным после подтверждения Продавцом изменения, и начала срока действия заказа исчисляется с момента его изменения.
 - 3.9. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Монет, условий доставки, возврата, обмена товара и т. п., до подтверждения заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте для получения необходимой дополнительной информации. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у Покупателя информации для заключения договора розничной купли-продажи Монет.

4. ОПЛАТА МОНЕТ

- 4.1. Цены на Монеты определяются Продавцом и указываются на Сайте.
- 4.2. Продавец вправе предоставить скидки на Монеты. Окончательная цена Монет указывается Продавцом при подтверждении Заявки, при этом окончательная цена не может быть выше, чем цена, указанная на Сайте.
- 4.3. Оплата Монет Покупателем производится в рублях, в безналичном порядке посредством использования электронного средства платежа (платежной карты). Оплата осуществляется через Сайт при оформлении Заказа.
- 4.4. После подтверждения Заявки Продавцом (п. 3.3, 3.4 настоящих Правил) Покупателю на Сайте становится доступен раздел Сайта, предусматривающий оплату Монет платежной картой.
- 4.5. Оплата совершается в срок, указанный в п. 3.7 настоящих Правил.
- 4.6. Настоящими Правилами до Покупателя доведено, что:
 - авторизация транзакций при оплате Монет картой производится не Продавцом. Если у кредитной организации, выпустившей карту Покупателя, или проводящей авторизацию транзакции есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то в осуществлении транзакции Покупателю может быть отказано указанными организациями;
 - Продавец не взимает никаких дополнительных комиссий с Покупателя при оплате Монет на Сайте;
 - при оплате Монет может взиматься комиссия кредитной организацией, выпустившей платежную карту. Об условиях взимания такой комиссии Покупатель может узнать в кредитной организации, выпустившей карту. **Продавец не несет ответственности за взимание комиссий третьими лицами, не определяет размер таких комиссий и условия их взимания.**

5. ДОСТАВКА МОНЕТ

- 5.1. Доставка Монет осуществляется специализированной службой связи, информация о которой указывается Продавцом на Сайте в разделе «Доставка» (далее – служба доставки), по адресу Покупателя, указанному им в Заявке.
- 5.2. Монеты из драгоценных металлов, общей стоимостью более 59 999 рублей, доставляются Покупателю только с использованием транспортных средств, оборудованных соответствующими техническими устройствами и в сопровождение вооруженной охраны.
- 5.3. Стоимость и сроки доставки определяются службой доставки и доводятся до Покупателя при переходе с Сайта на сайт службы доставки в сети Интернет.
- 5.4. Оплата Покупателем доставки Монет осуществляется одновременно с оплатой Монет.
- 5.5. Продавец передает службе доставки оплаченные Покупателем Монеты не позднее рабочего дня, следующего за днем оплаты Монет и доставки.
- 5.6. Передача Монет осуществляется лицу, указанному в Заявке, при предъявлении последним

- паспорта, реквизиты которого указаны в Заявке, или иному лицу, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.
- 5.7. В случае отказа Покупателя от Монет Покупатель обязуется оплатить стоимость доставки Монет.
 - 5.8. При получении Монет Покупатель проверяет соответствие доставленных Монет условиям Заявки, в том числе комплектность, внешний вид, сохранность пломб, фабричных ярлыков.
 - 5.9. Приемка Монет подтверждается подписью Покупателя на бланке сопроводительного документа. Отсутствие претензий Покупателя при получении им Монет подтверждает надлежащее исполнение Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Монет.
 - 5.10. В случае если доставка Монет была произведена в установленные и определенные в заказе сроки, но Монеты не были переданы покупателю по его вине, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Монет.

6. ВОЗВРАТ МОНЕТ

- 6.1. Покупатель вправе отказаться от Монет в любое время до их передачи, а после передачи Монет - в течение 7 дней.
- 6.2. Возврат Монет надлежащего качества возможен в случае, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки у Продавца. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Монет у Продавца.
- 6.3. Возврат Монет, упакованных в футляры (например, подарочные наборы), осуществляется исключительно вместе с футлярами.
- 6.4. При отказе Покупателя от Монет Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи Монет, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенных Монет, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 6.5. Монеты должны быть возвращены по адресу Продавца: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина. д.10, стр.1, в рабочие дни с 9:30 до 18:00 по московскому времени.
- 6.6. При возврате Покупателем Монет надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Монет, на основании которых Покупатель возвращает Продавцу Монеты. Отказ или уклонение Продавца от составления накладной или акта не лишают Покупателя права требовать возврата Монет и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи. Срок возврата денежных средств – 10 дней со дня передачи Продавцу возвращаемых Монет и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления).
- 6.7. При возврате Монет надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Монет, уплаченная им Продавцу за исключением стоимости доставки Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Монет надлежащего качества Продавцом не возмещаются.
- 6.8. В случае возврата Монет надлежащего качества, Продавец принимает Монеты при соблюдении Покупателем следующих условий:
 - 6.8.1. При возврате Покупателем Монет, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Монет, в котором должно быть указано:
 - полное наименование Продавца;
 - фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактный телефон, данные паспорта;
 - сведения о Монетах и их оплате;
 - дата передачи Монет Покупателю и возврата их Продавцу;
 - реквизиты для возврата средств на карту, с которой осуществлялась оплата Монет.

- 6.9. Возврат Монет надлежащего качества возможен если:
- товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка (без повреждений), фабричные ярлыки, пломбы, бирки и т. п.);
 - сохранены потребительские свойства товара;
 - наличие документов на товар, подтверждающих факт приобретения возвращаемого товара у Продавца.
- 6.10. При несоблюдении вышеизложенных условий, нарушении срока возврата Монет надлежащего качества Продавец вправе отказать в возврате Монет.
- 6.11. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- соразмерного уменьшения покупной цены;
 - замены на аналогичные или иные Монеты, с пересчетом стоимости;
 - отказаться от получения Монет потребовать возврата уплаченной за Монеты суммы. В этом случае по требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Монеты с недостатками.
- Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Федеральным законом «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований покупателя.
- 6.12. Возврат денежных средств за Монеты, возвращенные Покупателем Продавцу, производится в безналичном порядке на карту, с которой осуществлялась оплата.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Банк вправе самостоятельно изменять настоящие Правила.
- 7.2. Банк осуществляет раскрытие настоящих Правил на Сайте.
- 7.3. Правоотношения между Покупателем и Продавцом в части, не нашедшей отражения в настоящих Правилах, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи Монет. Договор розничной купли-продажи заключается с Покупателем на условиях Правил, действующих на день направления Покупателем Заявки Продавцу.